

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

തീയതി : 18.06.2026

നമ്പർ : CGRF - 2381/26

ഹാജർ

ടി. എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

ക്ഷിയി ശ്രീരാം

PH: 9446266184

6235304226

9946663236

പരാതികാരി

ലൈസൻസിങ്ങ് വേണ്ടി

അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,

വൈദ്യുതി വിഭാഗം

തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ

തൃശ്ശൂർ - 680 001.

എതിർകക്ഷി

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

കൺസ്യൂമർ നം. 10260 - C, രവീന്ദ്രൻ. ഒ.എ. എന്ന കണക്ഷനിൽ 10/2023 മാസം മുതൽ ബിൽ തുക വളരെ കൂടുതലായ വരുന്നു എന്നതാണ് പരാതികാരിയുടെ പരാതി. ടി.സി.ഇ.ഡി. യിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ മീറ്ററും പോസ്റ്റ് ലൈനുകളും പരിശോധിച്ചുവെങ്കിലും നാളിതുവരെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ല. മാത്രമല്ല, സെക്ഷൻ 3 അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഓവർസിയർ എന്നിവർ പരിഹാസ രൂപേണ സംസാരിക്കുകയും മോശം വാക്കുകൾ ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്തു എന്നും പരാതിയിൽ പറയുന്നു.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

23.04.2026 ന് ഫോറം പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. വിഷയത്തിൽ വിശദമായ വസ്തുതാ വിവരണ പത്രിക നൽകുന്നതിന് അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ സെക്ഷൻ 3 യ്ക്കും, ബില്ലിങ്ങ് അസിസ്റ്റന്റിനും നിർദ്ദേശം നൽകി.

വിഷയത്തിൽ ബില്ലിങ്ങ് സെക്ഷൻ സമർപ്പിച്ച സത്യവാങ്മൂലം.

10260 - C കണക്ഷനിൽ 16.03.2023 മുതൽ 21.03.2026 വരെയുള്ള ബില്ലിങ്ങ് യൂണിറ്റും കുടിശ്ശിക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും ലഭ്യമാക്കിയതിൽ നിലവിൽ രണ്ട് ബില്ലുകൾ പെൻഡിങ് ആണെന്ന് റിപ്പോർട്ട് നൽകി.

വിഷയത്തിൽ സെക്ഷൻ 3 അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ സമർപ്പിച്ച സത്യവാങ്മൂലം.

കൺസ്യൂമർ നം. 10260 - C എന്ന കണക്ഷനിൽ 25.02.2026 ൽ ഫയൽ നം. EW3 - 1310/26 ഫയൽ പ്രകാരം കണക്ഷനിൽ രണ്ട് ബിൽ അടയ്ക്കാനുണ്ടെന്നും തവണ വ്യവസ്ഥയിൽ ഒടുക്കുന്നതിന് സൗകര്യം വേണമെന്ന് അറിയിച്ചുകൊണ്ടും അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചു. പരാതിയിൽ നിലവിൽ സിംഗിൾ ഫേസ് മാത്രമാണ് ഉള്ളതെന്നും അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടായിരുന്നു. ബിൽ അടയ്ക്കാത്തതിനാൽ വൈദ്യുതി ബന്ധം വിച്ഛേദിച്ചതിന് ശേഷമാണ് ഉപഭോക്താവ് ഇത്തരത്തിൽ ഒരു പരാതിയുമായി

വന്നത്. തുടർന്ന് 26.02.2026 ൽ ഒരു ബിൽ (18.11.2025 ലെ ബിൽ) അടച്ചതിന് ശേഷം അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറിയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം 27.02.2026 ന് റീകണക്ഷൻ നൽകുകയുണ്ടായി. 23.03.2026 നകം മിച്ചം ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാമെന്ന് അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്നാണ് റീകണക്ഷൻ നൽകിയത്. റീ കണക്ഷൻ നൽകുന്ന സമയം മൂന്ന് ഫോസുകളും മീറ്ററിൽ ഉണ്ടെന്ന് ഓവർസിയർ ഉറപ്പ് വരുത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ബിൽ ഹിസ്റ്ററി പരിശോധിച്ചതിൽ നിരന്തരം വീഴ്ച വരുത്തിയതായി കാണാവുന്നതാണ്. 23.03.2026 ന് ശേഷവും കുടിശ്ശിക ബിൽ അടയ്ക്കാത്തതിനാൽ ഉപഭോക്താവിനെ ഫോൺ മുഖാന്തിരം അറിയിക്കുകയുണ്ടായി. ആയതിനു ശേഷമാണ് ഇത്തരത്തിൽ ഒരു പരാതിയുമായി സി.ജി.ആർ.എഫ്. മുൻപാകെ വന്നത്. ജീവനക്കാരുടെ ഭാഗത്തു നിന്നും, അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ എന്ന നിലയിലോ ഉപഭോക്താവിനെ കളിയാക്കുന്ന രീതിയിലോ ആക്ഷേപിക്കുന്ന തരത്തിലോ ഉള്ള പദപ്രയോഗം നടത്തിയിട്ടില്ലാത്തതാണ്.

മുൻപ് ബിൽ കൂടുതലാണെന്നും മീറ്റർ പരിശോധിക്കണമെന്നും അറിയിച്ചതിനാൽ ചെക്ക് മീറ്റർ വെച്ച് മീറ്റർ പരിശോധിക്കുകയും തകരാർ ഇല്ല എന്ന് ഓവർസിയർ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പരാതിയിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്ന തരത്തിൽ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ജീവനക്കാർ ഉൾപ്പെട്ട പോലീസ് കേസ് ഉള്ളതായി അറിവില്ല. മുൻപ് ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട് നിൽക്കുന്ന ഭാഗങ്ങളിൽ വോൾട്ടേജ് ഏറ്റക്കുറച്ചിൽ ഉള്ളതായി പരാതി ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്നുള്ള പരിശോധനയിൽ എൽ.ടി. ജംബർ ലൈൻ കത്തിയതായി കണ്ടെത്തുകയും ആയത് മാറ്റി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്തതായി ഓവർസിയർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട്ടിൽ വളർത്തു നായ ഉള്ളതിനാലാണ് ഫ്യൂസ് അഴിച്ചെടുക്കാതെ പോസ്റ്റിൽ വിച്ഛേദിക്കേണ്ടി വരുന്നതെന്ന് ഓവർസിയർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഫോറത്തിന്റെ നിഗമനം.

സെക്ഷൻ 3 അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയറുടെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം മീറ്ററിൽ അപാകത ഇല്ലാത്തതിനാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ശരിയായ ഉപയോഗത്തിനാണ് ബിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്. സപ്ലൈ കോഡ് ആക്ട് 115 (8) പ്രകാരം ആവശ്യമെങ്കിൽ പരാതിക്കാരന് മീറ്റർ പരിശോധന കൾക്കായി NABL (National Accreditation Board for Testing and Callibration Laboratories) നെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. മേൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ബില്ലുകൾ പരാതിക്കാരൻ അടവാക്കേണ്ടത് തന്നെയാണ്.

ഉത്തരവ് നടപടികൾ :

05.06.2026 ൽ നടന്ന സി.ജി.ആർ.എഫ്. സിറ്റിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരൻ പങ്കെടുത്തിട്ടില്ല എന്നിരുന്നാലും പരാതി ഫോറം പരിഗണിക്കുകയും മീറ്റർ പരിശോധിച്ചതിന്മേൽ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയറുടെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം മീറ്ററിന്റെ പ്രവർത്തനത്തിൽ അപാകത ഇല്ലായെന്നും ശരിയായ ബില്ലുകൾ തന്നെയാണ് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ളതെന്നും തുടർന്നും പരാതിക്കാരന് ആക്ഷേപമുള്ള പക്ഷം ആവശ്യമെങ്കിൽ മീറ്റർ പരിശോധിക്കുന്നതിന് സപ്ലൈ കോഡ് ആക്ട് 115 (8) പ്രകാരം NABL നെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. തർക്ക ബില്ലുകൾ പരാതിക്കാരൻ അടവാക്കേണ്ടത് തന്നെയാണ്, തുടർ നടപടികൾക്ക് ഉപഭോക്താവിന് ലൈസൻസിയെ സമീപിക്കാവുന്നതും സാങ്കേതിക വിഷയത്തിനപ്പുറമുള്ള കാര്യങ്ങൾക്ക് Appropriate Authority യെ സമീപിക്കാവുന്നതാണെന്നും ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ
മെമ്പർ

വിനുക്യഷണൻ. കെ
മെമ്പർ

ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ